

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

pro MERGADO Fest

vydané společností **Mergado technologies, s. r. o.**, IČO: 03570061, se sídlem Pavlovská 502/17, Kohoutovice, 623 00 Brno, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, v oddílu C, vložce 85012

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů je společnost **Mergado technologies, s. r. o.**, IČO: 03570061, se sídlem Pavlovská 502/17, Kohoutovice, 623 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, v oddílu C, vložce 85012 (dále jen „správce“). Správce pořádá konferenci MERGADO Fest a za účelem návštěvy konference nabízí návštěvníkům vstupenky za úplatu.

2. KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

Kontaktní údaje správce jsou následující:

- a) adresa pro doručování Pavlovská 502/12, 623 00, Brno,
- b) adresa elektronické pošty mergado@mergado.cz,
- c) telefon +420 608 440 067.

3. POJMY

Níže jsou definovány pojmy související se zpracováním osobních údajů:

a) **osobními údaji** jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor např. jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor, nebo jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní či společenské identity této fyzické osoby;

b) **zpracováním osobních údajů** je jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení;

c) **zpracovatelem** je osoba, která vykonává činnosti zpracování osobních údajů na základě smlouvy nebo jiného pověření pro správce;

d) **návštěvníkem** je ten, kdo si koupil vstupenku na konferenci MERGADO Fest a je tak pravděpodobné, že se konference zúčastní, nebo má zájem se konference zúčastnit;

e) **speakerem** je ten, kdo na konferenci aktivně vystoupí se svojí přednáškou před publikem;

f) **uživatel** je návštěvník nebo speaker, ke kterému se vztahuje zpracování osobních údajů;

g) **souhlasem** je svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým uživatel dává své svolení prohlášením či zjevným potvrzením ke zpracování osobních údajů;

h) **smlouvou** je smlouva o poskytování služeb mezi správcem a uživatelem v souvislosti s konferencí MERGADO Fest.

4. PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Právním základem zpracování osobních údajů uživatele je skutečnost, že toto zpracování je nezbytné pro:

- a) splnění smlouvy mezi správcem a uživatelem nebo pro provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení“) a;
- b) splnění právních povinností, které se na správce vztahují, ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení, a to konkrétně zejména splnění povinností uložených správcem obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

5. SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Uživatel výslovně a dobrovolně souhlasí se zpracováním osobních údajů pro analytické účely správce anebo pro marketingové účely správce.

V případě analytického účelu správce shromažďuje osobní údaje uživatele pro analýzu osobních údajů a kategorizaci dat.

V případě marketingového účelu správce shromažďuje osobní údaje uživatele pro následné zasílání informačních emailů uživatelům ohledně konference MERGADO Fest.

6. OSOBNÍ ÚDAJE

Správce zpracovává u návštěvníků následující osobní údaje:

- jméno a příjmení,
- kontaktní údaje - zejména e-mail,
- pracovní pozice;

Správce zpracovává u speakerů následující osobní údaje:

- jméno a příjmení,

- bydliště
- kontaktní údaje - zejména e-mail,
- pracovní pozice,
- podobu v případě pořízení fotografie, a hlasový projev v případě pořízení audio nebo video záznamu;

7. ZPŮSOB ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje uživatelů budou zpracovány správcem manuálně, případně automaticky za pomoci jeho výpočetní techniky. Osobní údaje uživatele budou zpracovány po dobu trvání účinků práv a povinností ze smlouvy, a dále po dobu nutnou pro účely archivování, nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy. Osobní údaje uživatele zpracovává správce v nezbytném rozsahu po nezbytnou dobu k ochraně zájmů správce.

Správce zpracovává osobní údaje:

- po celou dobu trvání smlouvy a dále po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi správcem a uživatelem a možného uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů;
- po dobu nezbytnou k plnění zákonných povinností dle nařízení;

Doba pro zpracování osobních údajů činí nejdéle 5 let od poslední účasti uživatele na konferenci, komunikace se správcem nebo od skončení smlouvy, případně jinou dobu, pokud se jedná o povinnost stanovenou nařízením. V některých případech může doba pro zpracování osobních údajů činit až 15 let po splnění smlouvy z důvodu ochrany zájmů zpracovatele. Tato data může správce shromažďovat jako součást protokolu nebo pomocí souborů cookies nebo jiných technologií pro sledování. Veškeré informace, sdělení nebo materiály, které jsou prostřednictvím sociálních sítí poskytovány, jsou poskytovány také podle zásad zpracování osobních údajů těchto sociálních sítí. Pokud uživatel kontaktoval správce e-mailem, telefonicky nebo na sociálních sítích, pak osobní údaje uživatele zpracovává správce pro účel vyřízení dotazu.

Pokud uživatel uzavřel smluvní vztah se správcem, má správce právo zaslat uživateli obchodní sdělení a na základě oprávněného zájmu propagovat služby správce. Pokud si uživatel již nebude přát dostávat e-maily, může kliknout na odhlašovací odkaz, který je v záhlaví každého e-mailu správce. Proti zasílání newsletterů mohou uživatelé také vznést námitku.

Pokud uživatel zadá údaje o své kreditní či debetní kartě, nemá správce přístup ke kompletním údajům. Údaje o kartě zpracovává příjemce těchto údajů, kterým je společnost GO PAY, s.r.o.

8. DŮVODY A ÚČEL PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Důvodem zpracování osobních údajů uživatele je plnění zákonné povinnosti, plnění smlouvy mezi správcem a uživatelem, provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy, dále plnění

souvisejících veřejnoprávních povinností správcem, oprávněný zájem na propagaci obdobných služeb nebo souhlas se zasíláním obchodních sdělení a oprávněný zájem na zvyšování úrovně konference.

Mezi účely zpracování osobních údajů patří zprostředkování prodeje vstupenek, zprostředkování platby kartou, přímý marketing, zejména zasílání obchodních sdělení a zpracování fotografií, audio a video záznamů.

Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 nařízení.

Zpracovatelé osobních údajů jsou zaměstnanci správce a společnost GO PAY, s.r.o., se sídlem Planá č.p. 67, 370 01 Planá.

9. POVINNOSTI SPRÁVCE Z DAŇOVÉHO A ÚČETNÍHO POHLEDU

Řadu osobních údajů zpracovává správce z důvodů, ze kterých je k tomu ze zákona povinen. Správce má podle § 31 zákona o účetnictví (č. 593/1991 Sb.) povinnost archivovat účetní doklady a účetní záznamy (faktury) po dobu 5 let počínajících koncem účetního období, kterého se týkají. Správce má také povinnost vyplývající z § 47 zákona o správě daní a poplatků (č. 337/1992 Sb.) uchovat fakturu po dobu 3 let od konce zdaňovacího období, v němž vznikla daňová povinnost související s fakturou. Faktura obsahuje následující osobní údaje: jméno, příjmení, e-mailovou adresu, fakturační adresu, či jinou identifikaci návštěvníka a podrobnosti o zakoupené vstupence.

Správce má také podle ust. § 35 zákona o dani z přidané hodnoty (č. 235/2004 Sb.), povinnost archivovat daňové doklady po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo. Daňový doklad obsahuje následující osobní údaje: jméno, příjmení, e-mailovou adresu, fakturační adresu, IČO, DIČ či jinou identifikaci uživatele a podrobnosti o zakoupené vstupence.

10. PŘIJATÁ OPATŘENÍ K OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

S ohledem na pravděpodobnost rizik a na poměr mezi cenou možných opatření, jakož i technických možností, jsou zavedena technická bezpečnostní a organizační opatření - a to ve všech oblastech, kde dochází ke zpracování osobních údajů.

Všichni zaměstnanci, kteří mají přístup k osobním údajům, jsou vázáni mlčenlivostí a musí respektovat bezpečnostní zásady. Přístupy do všech systémů včetně informačního systému jsou personalizovány a kryty hesly.

11. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM STRANÁM

Dalšími příjemci osobních údajů uživatele budou osoby zajišťující pro správce v souladu s pokyny správce (zpracovatelé osobních údajů) účetní a daňové služby, osoby zajišťující pro správce technické služby, včetně provozu software a ukládání dat, a vývojáři aplikací pro platformu správce.

Příjemci osobních údajů uživatele pro plnění povinností vyplývajících z právních předpisů mohou být dále orgány finanční správy či jiné příslušné správní orgány v případech, kdy tak správci ukládají obecně závazné právní předpisy.

Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje uživatele do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci, a to s výjimkou předání osobních údajů do Spojených států amerických společnosti Zendesk, Inc., se sídlem 1019 Market Street, 6th Floor, San Francisco, California 94103. Společnost Zendesk, Inc. je certifikovanou osobou v rámci štítu EU-USA na ochranu soukromí ve smyslu prováděcího rozhodnutí Komise (EU) 2016/1250 ze dne 12. července 2016 vydaného podle směrnice Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES o odpovídající úrovni ochrany poskytované štítem EU-USA na ochranu soukromí.

Správce může využít nástroje třetích stran sídlících v EU: UAB "MailerLite", se sídlem J. Basanavičiaus 15, LT-03108 Vilnius, Lithuania.

Správce může získané osobní údaje uživatele předat dalšímu zpracovateli, kterým je společnost GOPAY s.r.o., IČO 26046768, se sídlem Planá č.p. 67, 370 01 Planá, za účelem zprostředkování platby za vstupenku.

Jedná se pouze o zpracovatele, kteří jsou z Evropské unie, případně ze zemí, které byly prohlášeny a uznány za bezpečné, nebo ze zemí s nimiž má správce uzavřené standardní smluvní doložky v souladu s čl. 46 nařízení a kteří poskytují osobním údajům uživatelů srovnatelnou úroveň ochrany jako v případě použití nařízení a českých právních předpisů. Všichni tito zpracovatelé jsou vázáni povinností mlčenlivosti a nesmějí využít poskytnuté osobní údaje uživatele k žádným jiným účelům, než ke kterým je zpřístupnili v souladu s těmito zásadami.

Osobní údaje uživatele může správce mimo zpracovatele předat třetím osobám, jestliže to vyžaduje zákon nebo v reakci na zákonné požadavky orgánů veřejné moci či na vyžádání soudu v soudních sporech.

12. PRÁVA UŽIVATELŮ

Za podmínek stanovených v nařízení má uživatel právo požadovat od správce přístup k osobním údajům uživatele, právo na opravu nebo výmaz osobních údajů uživatele, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů uživatele a dále právo na přenositelnost osobních údajů uživatele. Svůj souhlas může uživatel kdykoliv písemně odvolat a to písemně vůči správci nebo také za pomoci odkazu v zasílaných emailech.

Pokud se uživatel domnívá, že zpracováním osobních údajů uživatele bylo porušeno či je porušováno nařízením, má uživatel mimo jiné právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů.

Uživatel není povinen osobní údaje poskytnout. Poskytnutí osobních údajů uživatele je však předpokladem pro uzavření a plnění smlouvy a bez poskytnutí osobních údajů uživatele není možné smlouvu uzavřít či ji ze strany správce splnit.

Práva uživatelů týkající se zpracování osobních údajů lze uplatnit vůči správci na e-mailu mergado@mergado.cz, poštou na adresu kanceláře.

Správce vyřídí žádosti či námitky co nejdříve, nejpozději však do 1 měsíce. Může provést přiměřené kroky k ověření totožnosti uživatele před tím, než provede jakékoliv kroky stran práv uživatele.

V souladu s čl. 15 nařízení bude mít uživatel právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje právo získat od správce:

- potvrzení, zda zpracovává osobní údaje,
- informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se uživatelů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právu podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od uživatelů, skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání údajů mimo Evropskou unii,
- v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii osobních údajů.

V případě opakované žádosti bude správce oprávněn za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

Dle čl. 16 nařízení má uživatel právo na opravu nepřesných osobních údajů. Oproti tomu má uživatel povinnost oznamovat změny svých osobních údajů (např. evidence uživatelského profilu). Zároveň je uživatel povinen poskytnout součinnost, bude-li zjištěno, že osobní údaje, které správce zpracovává, nejsou přesné či správné. Opravu provede správce bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na dané technické možnosti.

Dle čl. 17 nařízení má uživatel právo na výmaz osobních údajů, které se týkají uživatele, pokud správce neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů. Správce má nastaveny mechanismy pro zajištění automatické anonymizace či výmazu osobních údajů v případě, že již nejsou potřeba k účelu, pro nějž byly zpracovávány.

Dle čl. 18 nařízení má uživatel do doby vyřešení námítky právo na omezení zpracování, pokud budete popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podáte námitku proti jejich zpracování.

Dle čl. 19 nařízení má uživatel právo na oznámení v případě opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů. Dojde-li k opravě nebo výmazu osobních údajů, bude správce informovat jednotlivé příjemce, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí.

Dle čl. 20 nařízení má uživatel právo na přenositelnost údajů, které se týkají uživatele a které uživatel poskytl správci, ve strukturovaném, běžně

používaném a strojově čitelném formátu, a právo požádat o předání těchto údajů jinému správci.

Pokud v souvislosti se smluvními povinnostmi nebo na základě souhlasu poskytne uživatel osobní údaje a jejich zpracování se provádí automatizovaně, má uživatel právo získat takové údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li to technicky proveditelné, lze údaje předat i určenému správci, bude-li řádně určena osoba jednající za příslušného správce a bude možné ji autorizovat.

Dle čl. 21 nařízení má uživatel právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu.

V případě, že správce neprokáže, že existuje závažný, oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy uživatele, zpracování, na základě námitky, ukončí správce bez zbytečného odkladu.

Pokud je námitka podána v případě zpracování související s přímým marketingem, pak ukončí správce zpracování bez zbytečného odkladu.

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely je možné kdykoliv odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle vůči správci.

Zpracování údajů z cookies je možné zamezit nastavením webového prohlížeče.

Uživatel má právo nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro něj mělo právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotklo. Správce uvádí, že neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro uživatele.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto zásady zpracování osobních údajů mohou být změněny pouze písemně. O tom budou uživatelé informováni prostřednictvím webových stránek správce.

V případě jakýchkoliv dotazů týkajících se těchto informací o zpracování osobních údajů prosím kontaktujte správce na e-mailu mergado@mergado.cz.

Tyto informace o zpracování osobních údajů jsou účinné ode dne 1. 4. 2023.

Mergado technologies, s. r. o.