

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## pro Mergado Fest

vydané společností **Mergado technologies, s. r. o.**, IČO: 03570061,  
se sídlem Pavlovská 502/17, Kohoutovice, 623 00 Brno, zapsanou v obchodním  
rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, v oddílu C, vložce 85012.

### 1. Základní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti vzniklé na základě smlouvy, jejímž předmětem je plnění dle čl. 2 obchodních podmínek (dále jen „**smlouva**“), uzavřené mezi obchodní společností **Mergado technologies, s. r. o.**, IČO: 03570061, se sídlem Pavlovská 502/17, Kohoutovice, 623 00 Brno, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, v oddílu C, vložce 85012 (dále jen „**dodavatel**“) a fyzickou nebo právnickou osobou, která si objednala vstupenku dle čl. 3 vyplněním registračního formuláře na registrační stránce dle čl. 4.1., (dále jen „**objednatel**“).

### 2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem smlouvy je poskytnutí služby dodavatelem objednateli spočívající v umožnění účasti fyzické osoby, jejíž osobní údaje jsou uvedeny v registračním formuláři na registrační stránce (dále jen „**účastník**“) na konferenci Mergado Fest, konající se 1.6.2023 v prostorách Impact Hubu Brno na adrese Cyrilská 7, 602 00 Brno (dále jen „**konference**“ nebo „**Mergado Fest**“) za podmínek specifikovaných obchodními podmínkami a smlouvou.

### 3. Vstupenka

3.1. Účast na konferenci je možná jen na základě platné vstupenky zakoupené v souladu s těmito obchodními podmínkami (dále jen „**vstupenka**“) a na základě prokázání totožnosti účastníka. Dodavatel je oprávněn tyto skutečnosti kontrolovat kdykoli v průběhu konference.

3.2. Účastník je povinen mít v průběhu konference vstupenku u sebe a na vyzvání osoby pověřené dodavatelem se touto vstupenkou prokázat, a to buď v listinné nebo v elektronické podobě.

3.3. Vstupenka obsahuje jméno a příjmení účastníka a nezakládá nárok na její převod na jinou osobu. Dodavatel může na žádost objednatele prostřednictvím e-mailové adresy [mergadofest@mergado.com](mailto:mergadofest@mergado.com) umožnit převod vstupenky na jinou osobu. Na tento převod vstupenky na jinou osobu však nemá objednatel právní nárok. Schválí-li dodavatel tento převod, zruší platnost původní vstupenky a na e-mailovou adresu objednatele zašle vstupenku novou.

3.4. Osoba, která se není schopna prokázat platnou vstupenkou (dále jen „**neoprávněný účastník**“) může být dodavatelem na konferenci nepřipuštěna nebo z konference vykázána. Neoprávněný účastník v takovém případě nemá nárok na vrácení zaplacené ceny vstupenky.

### 4. Uzavření smlouvy

4.1. Vstupenky je možné zakoupit na webových stránkách dodavatele na adrese <http://www.mergadofest.cz> (dále jen „**webová stránka**“) a jejich prodej je zprostředkováván přes portál [www.simpleshop.cz](http://www.simpleshop.cz) (dále jen „**registrační stránka**“). Ceny vstupenek uvedené na webové stránce a registrační stránce jsou platné k okamžiku jejich zobrazení a mohou se v čase měnit. Uvedení vstupenek na webové stránce či registrační stránce není nabídkou k uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 1731 občanského zákoníku.

4.2. Objednatel na registrační stránce vyplní údaje, kterými jsou jméno, příjmení, e-mailová adresa, firma a pracovní pozice. Objednatel může vedle uvedeného v rámci objednávky fakultativně zadat fakturační údaje, kterými jsou obchodní firma, IČO, DIČ a sídlo. Objednatel dále vyjádří souhlas s obchodními podmínkami. Dokončením objednávky kliknutím na tlačítko „Dokončit“ je učiněn návrh na uzavření Smlouvy dle ustanovení § 1731 občanského zákoníku (dále jen „**objednávka**“). Objednávka obsahuje vedle uvedeného rovněž cenu vstupenky, která je konečnou cenou včetně DPH.

4.3. Po odeslání objednávky kliknutím na tlačítko „Dokončit“ je objednatel přesměrován do platební brány Stripe, jejímž prostřednictvím uhradí cenu vstupenky. Cenu lze uhradit pouze bezhotovostně, a to prostřednictvím online platby platební kartou přes platební bránu Stripe. K přijetí nabídky dodavatelem dojde doručením potvrzovacího emailu se vstupenkou dodavatele objednateli dle čl. 5.1. těchto podmínek.

4.4. Cena vstupenky musí být v případě online platby platební kartou přes platební bránu Stripe uhrazena do jedné hodiny od okamžiku učinění objednávky, a to v souladu s platební instrukcí dodavatele uvedenou v platební bráně Stripe. Za okamžik uhrazení ceny se považuje okamžik připsání příslušné částky na účet zprostředkovatele platby.

4.5. Nebude-li cena vstupenky uhrazena ve lhůtě dle odst. 4.4., objednávka se ruší a smlouva není uzavřena.

## **5. Dodací podmínky**

5.1. Po přijetí platby dodavatel zašle objednateli na e-mailovou adresu uvedenou objednatel v rámci objednávky potvrzení o uhrazení ceny vstupenky spolu se vstupenkou v elektronické podobě.

## **6. Vadné plnění, reklamace**

6.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 občanského zákoníku).

6.2. Vadou plnění dodavatele není zejména změna programu, ani změna místa konání konference po uzavření smlouvy. Dodavatel si vyhrazuje takovou změnu provést zejména v případě zásahu vyšší moci nebo z důvodů, které nezáleží na vůli dodavatele. O změně programu či místa konání konference dodavatel informuje bez zbytečného odkladu objednatel na jeho adresu elektronické pošty uvedenou v registračním formuláři na registrační stránce.

## **7. Odstoupení od smlouvy**

7.1. Dodavatel má právo odstoupit od smlouvy, pokud není možné konferenci uskutečnit z objektivních důvodů, které jsou nezávislé na vůli dodavatele. V případě zrušení akce

dodavatelem, bude objednavateli vrácena celá uhrazená cena vstupenky, a nebo stanoven nový termín konference.

7.2. Je-li s odstoupením od smlouvy spojena povinnost vrátit objednateli peněžní prostředky, vrátí je dodavatel stejným způsobem, jakým mu byly poskytnuty.

7.3. Objednatel, který je spotřebitelem, bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nemůže odstoupit mimo jiné od smlouvy o poskytnutí služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Objednatel tímto výslovně souhlasí s tím, aby bylo s plněním služby dle smlouvy započato před uplynutím lhůty k odstoupení, pokud byla smlouva uzavřena později než 14 dní před konáním konference.

7.4. Objednatel je oprávněn závazek ze smlouvy jednostranně zrušit oznámením o zrušení smlouvy (dále jen „**oznámení**“), které musí být doručeno na e-mailovou adresu [mergadofest@mergado.com](mailto:mergadofest@mergado.com) nejpozději 14 dní před zahájením konference. V tomto případě bude objednavateli dodavatelem vrácena celá uhrazená cena vstupenky.

7.5. Dojde-li oznámení dodavateli na výše uvedenou e-mailovou adresu později, než 14 dní před zahájením konference, je objednatel povinen uhradit dodavateli odstupné, které činí 100 % ze zaplacené ceny vstupenky. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za objednatel z titulu odstupného dle tohoto článku vůči pohledávce objednatele na vrácení ceny za vstupenku.

## **8. Ochrana osobních údajů**

8.1. Dodavatel zpracovává osobní údaje objednatele a účastníka z důvodu plnění smluvního vztahu mezi dodavatelem a objednatel ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2017/679 o ochraně osobních údajů, a to v rozsahu, v němž mu je objednatel a uživatel poskytl. V největším možném rozsahu to jsou: jméno, příjmení, bydliště, e-mailová adresa a fakturační údaje.

8.2. Konkrétně se jedná o tyto dílčí účely zpracování osobních údajů:

a) doručení vstupenky objednateli, zaslání veškerých informací o konferenci, obchodních sdělení týkajících se konference a partnerů konference, a umožnění vstupu účastníků na konferenci;

b) identifikace objednatele v případě vyřizování reklamací podle podmínek reklamace obsaženého v článku 6 obchodních podmínek.

8.3. Objednatel zadává osobní údaje vyplněním registračního formuláře na registrační stránce. V případě chybně zadaných údajů (např. překlep ve jméně či adrese) je objednatel povinen ve vlastním zájmu kontaktovat dodavatele. Dodavatel osobní údaje uchovává po dobu nezbytně nutnou a následně osobní údaje maže. V případě, že objednatel přeje informace smazat dříve, může kontaktovat dodavatele a požádat o smazání objednatel poskytnutých osobních údajů.

8.4. Dodavatel uchovává po neomezenou dobu e-mailové adresy všech objednatelů a využívá je za účelem zaslání obchodních sdělení týkajících se konference, jakož i dalších chystaných ročníků konference. Objednatel může při vyplňování registračního formuláře na registrační

stránce odkliknout zřetelně vyznačené políčko, že si přeje zaslání obchodních sdělení (potom jeho e-mailová adresa bude zařazena do mailing listu). Objednatel může následně zaslání obchodních sdělení zrušit, a to zasláním písemné žádosti na e-mailovou adresu [mergadofest@mergado.com](mailto:mergadofest@mergado.com), v níž napíše, že nechce nadále žádná obchodní sdělení dostávat; v takovém případě je e-mailová adresa objednatele z mailing listu odstraněna.

8.5. Na konferenci jsou dodavatelem pořizovány fotografické dokumentace a audio, video, audiovizuální záznamy, a to pro vlastní potřebu dodavatele, pro účely prezentace činnosti dodavatele, pro účely reklamní (komerční) i redakční (tzv. uveřejňování v periodickém tisku). Dodavatel se snaží v rámci pořizování fotografické dokumentace a audio, video, audiovizuálních záznamů v maximální možné míře zachovávat soukromí účastníků. Jestliže účastník zjistí, že se nachází na některém záběru a je na něm zřetelně rozpoznatelný, může kontaktovat dodavatele a požadovat, aby dodatečně učinil technická opatření, s jejichž pomocí bude dotčený účastník jako návštěvník anonymizován, a to zejména umělým rozmazáním své podoby.

8.6. Objednatel a účastník jsou oprávněni obracet se ohledně zpracování jejich osobních údajů s žádostmi na dodavatele nebo se stížnostmi na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## **9. Závěrečná ustanovení**

9.1. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy.

9.2. Jedná-li se o spotřebitelskou smlouvu dle ustanovení § 1810 občanského zákoníku, tvoří nedílnou součást smlouvy rovněž podmínky uvedené ve sdělení před uzavřením smlouvy, které jsou objednateli dostupné na webové stránce dodavatele a v rámci nabídky při uzavírání smlouvy.

9.3. Právní vztahy vzniklé ze smlouvy mezi dodavatelem a objednatelem se řídí českým právem.

9.4. Smlouvy uzavřené v souladu s těmito obchodními podmínkami lze měnit jen písemně (elektronicky) dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

9.5. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2025